

DATABASEHANDLERAFTALER  
MELLEM  
UNDERVISNINGSinSTITUTIONER OG EASYIQ A/S

## DATABASEHANDLERAFTALE

Mellem

---

Kommunes/Skolens navn

---

Institutions nr.

---

Adresse

---

Institutions CVR. nr.

(herefter "Kunden")

Og

EasyIQ A/S  
Godthåbsvej 89  
8660 Skanderborg  
CVR. nr.: 36476656

(herefter "Leverandøren")

er der indgået nedenstående databehandleraftale (herefter "Aftalen") om Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden:

## 1. Aftalens formål, baggrund og udformning

- 1.1 Som producent og leverandør af integration til Office 365, Google G Suite og digitale læremidler behandler Leverandøren personoplysninger med særligt henblik på at stille værktøjer til rådighed og styrke elevprogression og feedback i forbindelse med lærerfeedback hos den enkelte elev. Leverandørens behandlinger og formålet med behandlingerne er beskrevet i Leverandørens Købsaftale og abonnementsbetingelserne heri.
- 1.2 Aftalen er udformet på baggrund af de anbefalinger, som Kommunernes Landsforening har givet landets kommuner i forhold til at sikre, at disse lever op til forpligtelserne til at efterleve den nye Databeskyttelsesforordning, som finder anvendelse fra 25. maj 2018.
- 1.3 Aftalen skal ses som et led i, at Leverandøren ønsker at understøtte vores kunder (Institutioner, folkeskoler, skoler samt privat- og efterskoler) på bedst mulig vis i deres arbejde med at kunne leve op til Databeskyttelsesforordningen.

## 2. Generelt

- 2.1 Aftalen vedrører Leverandørens forpligtelse til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Lov nr. 429 af 31/05/2000 med senere ændringer om behandling af personoplysninger (Persondataloven) § 42, jf. § 41, stk. 3-5. Kravene er beskrevet i:
  - (i) Bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning (Sikkerhedsbekendtgørelsen).
  - (ii) Vejledning nr. 37 af 02/04/2001 til bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning (Sikkerhedsvejledningen).
- 2.2 Den 25. maj 2018 erstattes Persondataloven af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen) således, at Aftalens pkt. 1.1 (i) – (ii) herefter erstattes med Databeskyttelsesforordningen.
- 2.3 I Aftalen er indarbejdet de krav, som såvel Persondataloven som de kommende regler i Databeskyttelsesforordningen stiller til databehandleraftaler.
- 2.4 Leverandøren skal leve op til principper og anbefalinger i ISO27001.
- 2.5 Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med god databehandlingsskik, jf. de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.

### **3. Kundens rettigheder og forpligtelser**

- 3.1** Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle. Kunden har ansvaret for, at de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle, må behandles af Leverandøren, herunder at behandlingen er nødvendig og saglig i forhold til Kundens opgavevaretagelse. Kunden har ansvaret for, at der foreligger fyldestgørende anmeldelse til Datatilsynet (anmeldelsespligten bortfalder med indførelse af Databeskyttelsesforordningen 25. maj 2018), såfremt EasyIQ anvendes af Kunden til formål der kræver dette, samt at der er gyldig hjemmel til alle de formål EasyIQ anvendes til hos Kunden.
- 3.2** Kunden har de rettigheder og forpligtelser, som er givet en dataansvarlig i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 2.1 og 2.2.

### **4. Leverandørens forpligtelser**

- 4.1** Leverandøren er databehandler for de personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Kunden, jf. pkt. 6 og bilag 3. Leverandøren har som databehandler de forpligtelser, som er pålagt en databehandler i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 2.1 og 2.2.
- 4.2** Leverandøren behandler alene de overladte personoplysninger efter instruks fra Kunden, jf. pkt. 6 og bilag 3, og alene med henblik på opfyldelse af "Købsaftalen".
- 4.3** Leverandøren skal fra 25. maj 2018 løbende føre en fortegnelse over behandlingen af personoplysninger samt en fortegnelse over alle sikkerhedsbrud.
- 4.4** Leverandøren skal sikre personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Sikkerhedsbekendtgørelsen og Sikkerhedsvejledningen (frem til 25. maj 2018) og Databeskyttelsesforordningen (fra 25. maj 2018), jf. bilag 1 – Sikkerhed.
- 4.5** Leverandøren skal på opfordring fra Kunden hjælpe med at opfylde Kundens forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra borgere om indsigt i egne oplysninger, udlevering af borgerens oplysninger, rettelse og sletning af oplysninger, begrænsning af behandling af borgerens oplysninger, samt Kundens forpligtelser i forhold til underretning af den registrerede ved sikkerhedsbrud, fra 25. maj 2018 i medfør af Databeskyttelsesforordningens kap. III samt artikel 34.
- 4.6** Leverandøren skal fra 25. maj 2018 hjælpe Kunden med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36.
- 4.7** Leverandøren garanterer fra 25. maj 2018 at levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger sådan, at Leverandørens behandling af Kundens personoplysninger opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.



**4.8** Leverandøren er forpligtet til at oplyse med præcise adresseangivelser, hvor Kundens personoplysninger opbevares, jf. bilag 2. Leverandøren skal ajourføre oplysningerne over for Kunden ved enhver ændring.

**4.9** Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren frem til 25. maj 2018 ligeledes overholde de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat.

## **5. Underleverandør (underdatabehandler)**

**5.1** Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Leverandøren har overladt hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Kunden.

**5.2** Leverandøren må anvende de underdatabehandlere, der er angivet i bilag 2, til at behandle de personoplysninger, som Kunden har overladt til Leverandøren i medfør af "Købsaftalen". Leverandøren vil ved planlagt tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere opdatere bilag 2 og underrette Kunden om sådanne ændringer. Kunden kan ikke gøre indsigelse mod tilføjelse af eller udskiftning af en underdatabehandler, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor. Kundens eventuelle indsigelse skal meddeles Leverandøren inden 30 dage efter, at Leverandøren har oplyst om en planlagt ændring af de angivne databehandlere. I modsat fald kan Leverandøren anse ændringerne for godkendt. Hvis Kunden ikke kan anerkende en underdatabehandler, betragtes "Købsaftalen" som annulleret for så vidt angår de(t) uddannelsesprodukt(er), for hvilke(t) underdatabehandleren deltager i behandlingsaktiviteter. Kommunen er dog uanset annullationen forpligtet til at betale for ydelsen frem til det tidspunkt, som Kommunen tidligst kunne have opsagt til.

**5.3** Hvis Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren.

**5.4** Underdatabehandleraftalen, jf. pkt. 5.3, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Leverandøren er pålagt efter Aftalen, herunder, at underdatabehandleren fra 25. maj 2018 garanterer at kunne levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at kunne implementere de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger således, at underdatabehandlerens behandling opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.

**5.5** Når Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, har Leverandøren over for Kunden ansvaret for underdatabehandlernes overholdelse af disses forpligtelser, jf. pkt. 5.3.

**5.6** Kunden kan til enhver tid forlange dokumentation fra Leverandøren for eksistensen og indholdet af underdatabehandleraftaler for de underdatabehandlere, som Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Kunden.

5.7 Al kommunikation mellem Kunden og underdatabehandleren sker via Leverandøren.

## 6. Instrukser

6.1 Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Kunden sker udelukkende efter dokumenteret instruks, jf. bilag 3. Det er Leverandørens ansvar at sikre, at eventuelle underdatabehandlere, jf. pkt 5.3, får tilsendt Kundens instruks, jf. bilag 3.

6.2 Leverandøren giver fra 25. maj 2018 omgående besked til Kunden, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med lovgivningen, jf. pkt. 2.2.

## 7. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

7.1 Leverandøren skal frem til 25. maj 2018, jf. bilag 1, træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger:

- (i) tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes,
- (ii) kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller
- (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.1 [eller i strid med Kundens uddybende it-sikkerhedsregler, jf. bilag [6]].

7.2 Leverandøren skal fra 25. maj 2018, jf. bilag 1, iværksætte alle sikkerhedsforanstaltninger, der kræves for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

7.3 Leverandøren skal [mindst en gang årligt] gennemgå sine interne sikkerhedsforskrifter og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger med henblik på at sikre, at de fornødne sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er iagttaget, jf. pkt. 7.1 og 7.2, samt bilag 1.

7.4 Leverandøren samt dennes ansatte er underlagt forbud mod at skaffe sig oplysninger af enhver art, som ikke har betydning for udførelsen af den pågældendes opgaver.

7.5 Leverandøren har pligt til at instruere de ansatte, der har adgang til eller på anden måde varetager behandling af Kundens personoplysninger, om Leverandørens forpligtelser, herunder bestemmelserne om tavshedspligt og fortrolighed, jf. pkt 9.

7.6 Leverandøren er forpligtet til straks at underrette Kunden om ethvert sikkerhedsbrud samt ved

- (i) enhver anmodning om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orienteringen af Kunden er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning,



- (ii) anden manglende overholdelse af Leverandørens, samt eventuelle underdatabehandlers forpligtelser  
uanset, om dette sker hos Leverandøren eller hos en underdatabehandler.

**7.7** Leverandøren må ikke hverken offentligt eller til tredjeparter kommunikere om sikkerhedsbrud, jf. pkt 7.6, uden forudgående skriftlig aftale med Kunden om indholdet af en sådan kommunikation, medmindre Leverandøren har en retlig forpligtelse til sådan kommunikation.

## **8. Overførsler til andre lande**

- 8.1** Leverandørens overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjelande), f.eks. via en cloudløsning eller en underdatabehandler, skal ske i overensstemmelse med Kundens instruks herfor, jf. bilag 3.
- 8.2** Ved overførsel til tredjelande er Leverandøren og Kunden i fællesskab ansvarlige for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag.
- 8.3** Hvis Kundens personoplysninger overføres til en EU-medlemsstat, er det frem til 25. maj 2018 Leverandørens ansvar, at de til enhver tid gældende bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den pågældende medlemsstat, overholdes.

## **9. Tavshedspligt og fortrolighed**

- 9.1** Leverandøren er - under og efter "Købsaftalen"s ophør - pålagt fuld tavshedspligt omkring alle oplysninger, denne bliver bekendt med gennem samarbejdet. Aftalen indebærer, at tavshedspligtsbestemmelserne i straffelovens §§ 152-152f, jf. straffelovens § 152a, finder anvendelse.
- 9.2** Leverandøren skal fra 25. maj 2018 sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Aftalen, herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. en reparatør) og underdatabehandlere, forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

## **10. Kontroller og erklæringer**

- 10.1** Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden nødvendige oplysninger til, at Kunden til enhver tid kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 10.2** Kunden, en repræsentant for Kunden eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Leverandøren, med henblik på at konstatere, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.
- 10.3** Leverandøren skal én gang årligt (første gang ved årsskiftet 2018/2019) enten på sin hjemmeside eller på Institutions forespørgsel vederlagsfrit fremlægge en erklæring om overholdelse af denne

Aftale. Erklæringen skal udarbejdes i overensstemmelse med gældende anerkendte standarder ISAE 3402 for alle produkter og der udover ISAE 3000 specifikt for EasyIQ SkolePortal, og skal omfatte både Leverandørens og eventuelle underdatabehandlers databehandling. Såfremt Kunden ønsker en ekstern revisionserklæring, kan dette ske mod et vederlag.

- 10.4** I tilfælde af, at Kunden ønsker yderligere kontrol hos Leverandøren, skal denne kontrol i første omgang søges tilvejebragt ved, at Kunden kontakter Leverandøren, som forestår eventuel videre kontakt til underleverandører. Kunden skal i fald dække Leverandørens og eventuelle underleverandørers omkostninger, herunder omkostninger til medgået tidsforbrug, i forbindelse med yderligere kontrol ud over den årlige revisionserklæring.

## **11. Ændringer i Aftalen**

- 11.1** Kunden kan til enhver til foreslå ændringer i Aftalen og Instruksen, jf. bilag 3. Ændringsprocessen aftalen nærmere skriftligt mellem Kunden og Leverandøren. Omkostninger, som påføres leverandøren og dennes underdatabehandlere i denne anledning, afholdes af Kunden. Leverandøren skal ved sådanne ændringer uden ugrundet ophold sikre, at underdatabehandlerne tillige forpligtes af ændringerne.
- 11.2** I det omfang ændringer i lovgivningen, jf. pkt 2.1 og 2.2, eller tilhørende praksis, giver anledning til dette, er Kunden med et varsel på 90 dage og uden at dette medfører krav om betaling fra Leverandøren, berettiget til at foretage ændringer i Aftalen.

## **12. Sletning af data**

- 12.1** Kunden træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysningerne efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af "Købsaftalen".
- 12.2** Kunden skal senest 90 dage inden "Købsaftalen" ophør skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt alle personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Kunden. I det tilfælde, hvor personoplysningerne tilbageleveres til Kunden, skal Leverandøren ligeledes slette eventuelle kopier. Leverandøren skal sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes efterlever Kundens meddelelse.
- 12.3** Leverandøren skal fremsende dokumentation for, at den påkrævede sletning, jf. pkt. 12.2, er foretaget.

## **13. Misligholdelse og tvistigheder**

- 13.1** Misligholdelse og tvistigheder er reguleret i "Købsaftalen".



#### 14. Erstatning og forsikring

14.1 Erstatnings- og forsikringsspørgsmål er reguleret i "Købsaftalen".

#### 15. Ikrafttræden og varighed

15.1 Aftalen indgås ved begge parter underskrift og løber indtil ophør af "Købsaftalen".

#### 16. Formkrav

16.1 Aftalen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk, hos Kunden og Leverandøren.

For Kunden

Dato: 9/5-2018

Titel: SKOLELEDER

Navn: GITTE F. KEHL

  
(Underskrift)

For Leverandøren

Dato: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Underskrift)

#### Bilag:

Bilag 1 – Sikkerhed

Bilag 2 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører (underdatabehandlere)

Bilag 3 – Instruks